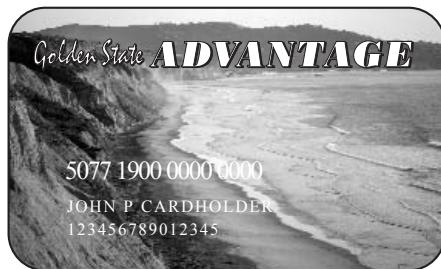


1-877-328-9677



三步 在鍵盤上輸入您四位數的個人身份號碼 (PIN)。有關的終端上將顯示 (****) 而並非您輸入的數字。

四步 請按輸入 (ENTER) 鍵。如果您使用了福利現金而您想兌回現金，請告訴收銀員您想要兌回的現金的數額。

五步 收銀員輸入您食品的金額或福利現金購物的數額。如果數額是正確的話，按 “OK” 或 “YES” 鍵。

六步 您將得到一張列印的收據，上面就每次轉賬標明：

- 商店名稱和地址
- 您購物的金額
- 您的新的餘額

七步 請保存好您的收據以便在下次購物時您能查詢您的餘額。

記住，您不會因使用您的食品券而被收取費用。您不能從食品券帳戶裡取得現金或兌回現金。

怎樣在自動取款機 (ATM) 上 使用您的電子福利轉帳 (EBT) 卡

一步 在自動取款機 (ATM) 上插入或刷您的卡。

二步 在鍵盤上輸入您的個人身份號碼 (PIN) 並按 “OK” 或 “ENTER” 鍵。

三步 選擇 “提取現金” (“Withdraw Cash”) 條目，然後選擇 “支票帳戶” (“Checking”) 條目。(有些自動取款機 (ATM) 可能使用不同字樣的條目。)

四步 用美元整數 (例如 \$20, \$200, 或其他數額) 的方式輸入您想提取的現金數額。十和二十為最低取款數額。

五步 自動取款機 (ATM) 會在銀屏上向您顯示收費數額。如果願意接受，按 “繼續” 鍵。如果您不想付費，可按 “取消” 鍵。

六步 自動取款機 (ATM) 會給您現金和收據。並非所有的自動取款機 (ATM) 都會在收據上標明您的餘額。

七步 請保存好您的收據，因此您能確知賬戶餘額。

怎樣在銷售點 (POS) 機器上使用 您的電子福利轉帳 (EBT) 卡以獲取現金

- 第一步** 向收銀員查詢您是否可以在該店提取福利現金以及是否有手續費。
- 第二步** 在銷售點 (POS) 終端刷您的卡，或者將您的電子福利轉帳 (EBT) 卡交給收銀員。
- 第三步** 在鍵盤上輸入您四位數的個人身份號碼 (PIN)。有關的終端上將顯示 (****) 而並非您輸入的數字。
- 第四步** 按輸入 (ENTER) 鍵。
- 第五步** 告訴收銀員您想獲得的現金數額。
- 第六步** 收銀員輸入將要從您的帳戶裡提取的福利現金的數額。如果數額正確的話，請按 “OK” 或 “YES” 鍵。
- 第七步** 您將得到一份列印的收據，上面標明：
- 商店名稱和地址
 - 您所提取的現金的數額
 - 您新的現金帳戶餘額
- 第八步** 請保存好您的收據，因此您能確知更新過的賬戶餘額。

怎樣查詢您的電子福利轉帳 (EBT) 卡的餘額

您的新餘額被列印在您最近的收據上。請切記保存好您的收據。如果您丟失了您最近一次的收據，您可以通過撥打顧客服務部電話或者通過在自動取款機 (ATM) 或銷售點 (POS) 機上查詢的方式得知餘額。在自動取款機 (ATM) 上查詢餘額會被收取 25 分的費用。

如果您的卡遺失或被偷竊，請馬上撥打顧客服務部免費電話 1-877-328-9677。他們會告訴您如何獲得一張新卡。如果您沒有報告您的卡已經遺失或被偷竊，其他人可能會使用您的卡並用完餘額，在這種情況下，這些福利不會被補償。

在下列情況下請撥打顧客服務部的免費電話：

- 您的卡遺失或被偷竊。
- 您的卡無法使用。
- 由於您忘記了您的密碼 (PIN)，或者其他人知道了您的密碼 (PIN)，您想變更您的密碼 (PIN)。您的公共協助辦公室也可幫助您改變您的密碼。
- 您想查詢您帳戶裡的餘額。
- 您被要求為您並沒有取得貨品的購買付款，或者您被要求為您購買的貨品付超過應付數額的款項。
- 您想諮詢其他問題或疑難事宜。

一天24小時/一周7天
1-877-328-9677
TTY: 1-800-735-2929

請參考您的電子福利轉帳 (EBT) 訓練手冊裡的圖表，並在此輸入福利存入您帳號的日期：

(食品券福利：每月 1 號到 10 號)

現金福利 (每月 1 號、2 號或 3 號)

USDA is an equal opportunity provider and employer.
PUB 389 (Chinese)



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshe, Secretary
Department of Social Services

OSP 02 71309
Flex
your
POWER
© 2001 State of California